



Beleidsplan IKN 2020-2025

Mission Statement Internationale Kinderhulp Nederland

'Het bieden van kansen en mogelijkheden aan wees- en verlaten kinderen op een menswaardig bestaan.'



Inhoudsopgave (klik op tekst voor snelle weergave)

- Voorwoord
- De historie van IKN
- Visie van IKN
- De re-organisatie en efficiënt werken
- Wat doet IKN?
- Hoe is IKN opgebouwd
- Team van medewerkers
- Vrijwilligers
- Doelstellingen van IKN
- IKN een transparante organisatie
- Fondsenwerving
- Bewustwording en voorlichting
- Gedragscode
- Klachtenprotocol
- Mening van buitenaf en samenwerkingen
- Keurmerken
- Vergaderingen
- Strategie IKN
- Versterken positie IKN
- Professionalisering IKN
- Ontwikkeling personeelsbeleid
- Stagebeleid
- Opbouw van continuïteitsreserve en vermogensbeheer
- Wat is ICC en hoe staat zij in relatie tot IKN
- De toegevoegde waarden van de wederzijdse relatie
- ICC helpt wees- en verlaten kinderen die niet geholpen kunnen worden door hun eigen familie of de overheid
- Speerpunten ICC visie
- Ontwikkeling ICC visie
- Visie van IKN op ICC projecten
- Leven in een familie omgeving
- Onderwijs
- Veiligheid
- Opvoeding vanuit Christelijke normen en waarden
- Stimuleren van zelfredzaamheidsprojecten
- Stimuleren van individuele ontwikkeling
- Starten van een nieuw project
- Aanvraagprocedure
- Evaluatie tussen IKN & ICC



Voorwoord

In 2019 bestond Stichting Internationale Kinderhulp Nederland (IKN) 25 jaar! Dit was een mooie mijlpaal waarvoor zich al veel mensen hebben ingezet.

IKN werft fondsen voor de projecten van Internationale Children's Care (ICC). ICC is een Amerikaanse organisatie die zich sinds 1978 inzet voor wees- en verlaten kinderen. Op dit moment zorgt ICC voor circa 500 kinderen in vele landen zoals bv. Guatemala, Dominicaanse Republiek, India, Congo etc.



In 1994 heeft Magda Triantos het initiatief genomen om IKN op te richten. Ze wilde graag de projecten van ICC ondersteunen. In de periode 1994-2002 was er een kantoor in Zeist en waren er in Zwijndrecht vrijwilligers actief. In 2002 is het kantoor verhuisd naar Zwijndrecht en zijn de krachten gebundeld. IKN begon meer activiteiten te ontplooiën en meer vrijwilligers aan te trekken. Lambro



Triantos werd aangenomen als directeur waarna IKN behoorlijk is gegroeid. Totdat in 2008 de crisis insloeg. Inkomsten gingen hierdoor omlaag. Echter, Lambro wist IKN goed staande te houden totdat het noodlot toesloeg in 2012. IKN directeur Lambro Triantos werd ziek en is ons helaas komen te overlijden. Deze gebeurtenis heeft een enorme impact gehad op IKN. Lambro was een geweldige netwerker met vele contacten en wist met iedereen een perfecte verbinding te leggen en te houden.

Door deze gebeurtenissen kwam IKN in zwaar weer te zitten. De inkomsten daalden en de uitgaven werden hoger. Het bestuur van IKN heeft toen in 2013 besloten om IKN te reorganiseren. Het doel was om zo efficiënt mogelijk, zo veel mogelijk middelen te genereren voor de kinderen in de projecten. Alle werkprocessen zijn tegen het licht gehouden en verbeterd waar nodig. Dit heeft geleid tot een enorme kostenbesparing en heeft IKN het hoofd boven water kunnen houden. Erg belangrijk, want elke dag zijn er honderden kinderen direct afhankelijk van IKN! Overigens is het bekijken en beoordelen van de werkprocessen een proces wat altijd gaande is, en zal blijven. Het bestuur blijft scherp op het gestelde doel om zo efficiënt mogelijk bezig te zijn.



Ook is er goed gekeken naar de hoeveelheid betaalde werknemers IKN nodig heeft. Ons uitgangspunt is om met uitsluitend met vrijwilligers te werken en waar nodig de expertise wordt ingehuurd. Inmiddels is dit gerealiseerd en werkt IKN niet (meer) met vaste betaalde krachten. Dit beleid is in 2020 ingezet en heeft er toe geleid dat de kosten voor arbeidskrachten zeer laag is en IKN niet meer vast zit aan arbeidscontracten. Bij IKN zult u dus geen directeuren vinden met een hoog salaris, zoals bij andere Goede Doelen Stichtingen regelmatig wel het geval is. Er zal wel altijd een overhead-kostenpost zijn, maar bij IKN is dat minimaal. In combinatie met alle gestroomlijnde processen werkt IKN erg effectief en gaat het maximale percentage van uw gift daadwerkelijk naar de kinderen waar het voor bedoeld is.

IKN is gevestigd in het Noord-Hollandse Midwoud. Van oudsher bestaat er in Zwijndrecht nog steeds de IKN vestiging welke als inzamelpunt van allerlei zaken wordt gebruikt. Ook de vestiging in Zwijndrecht wordt compleet bemand door vrijwilligers. Een gedeelte van het perceel wordt verhuurd aan een extern bedrijf wat weer scheelt in de kosten.

In dit beleidsplan geven we weer wat onze missie en visie is voor de komende 5 jaar. Ik dank u voor uw interesse in de stichting IKN.

Vasili Triantos
Voorzitter bestuur Internationale Kinderhulp



Wat doet IKN?

Alle activiteiten die IKN ontplooit zijn er op gericht om kinderen kansen en mogelijkheden te bieden op een menswaardig bestaan. Om deze missie te realiseren is een visie ontwikkeld en worden doelen gesteld. Verderop in dit document wordt dit beschreven. Hoofdzaak is om zoveel mogelijk (veelal financiële) middelen te verzamelen en deze te sturen naar de diverse projecten. Deze middelen worden verkregen door:

- Periodieke steun door donateurs;
- Direct mailing;
- Donaties;
- Vermogensfondsen;
- Nalatenschappen;
- Verkoop / reparatie van goederen;
- Diverse acties.

De historie van IKN

Magda en Dimitri Triantos raakten begin jaren '90 betrokken als vrijwilligers bij het wereldwijde werk van International Children's Care (USA). Om op structurele basis meer steun te kunnen geven is op 3 mei 1994 IKN officieel als Stichting ingeschreven bij de Kamer van Koophandel. In Huis ter Heide werd een kantoor gestart met betaalde medewerkers. In 1996 verhuisde het kantoor naar Zeist en daarna 2002 is het kantoor in Zwijndrecht gevestigd. In deze omgeving woonden namelijk de meeste vrijwilligers. Op deze manier werden de krachten tussen het kantoor en de vrijwilliger samengebundeld. In 2013 had IKN ongeveer 8 mensen in dienst. De inkomsten gingen hard achteruit en een noodzakelijke re-organisatie is ingezet. Alle bedrijfsprocessen, inkomsten en uitgaven zijn onder de loep genomen met maar één doel: De organisatie dusdanig efficiënt maken zodat zoveel mogelijk geld ter ondersteuning naar de projecten kan worden overgemaakt.

Visie van IKN

IKN is een niet-winstgevende organisatie die hulp biedt aan wees- en verlaten kinderen in de ICC kinderdorpen, waarbij de visie van ICC wordt ondersteund. De activiteiten die IKN organiseert zijn er dan ook op gericht om fondsen te werven voor de ICC projecten en voorlichting te geven over deze projecten. IKN ondersteunt deze projecten financieel, met goederen en advies. IKN helpt dus mee met het bouwen en onderhouden van "kinderdorpen" waar aan wees- en verlaten kinderen een thuis wordt gegeven waar zij voedzame maaltijden en scholing ontvangen, en het meest belangrijke, weer behoren tot een familie die van hen houdt. Daarnaast vind IKN het erg belangrijk dat de vrijwilligers die voor IKN werken een "thuis" vinden bij IKN en veelal daardoor een nuttige



dagbesteding hebben. Om deze reden heeft IKN een beleidspunt van gemaakt en dit toegevoegd aan de doelen van de Stichting.

IKN richten zich op de volgende doelgroepen:

- weeskinderen;
- verlaten kinderen;
- mishandelde kinderen;
- kinderen die seksueel misbruikt zijn;
- vrijwilligers in Nederland die IKN ondersteunen.

De re-organisatie en efficiënt werken

In 2013 heeft het bestuur besloten om IKN te re-organiseren met als doel een zo efficiënt mogelijke organisatie neer te zetten waarbij er zoveel mogelijk van de gedoneerde middelen terecht komt waar het hoort, namelijk de kinderen waar we het voor doen. Dit heeft er toe geleid dat op IKN géén vaste betaalde medewerkers meer heeft. Het beleid is er nadrukkelijk op gericht om zo efficiënt mogelijk te werken om zoveel mogelijk middelen in te kunnen zetten voor het doel waarvoor ze zijn gedoneerd, waarbij er altijd noodzakelijke overheadkosten zullen bestaan. Het werk is om deze reden meer gebaseerd op de inzet van vrijwilligers dan voorheen. Ook zijn de rollen en kosten van alle ketenpartners kritisch bekeken en waar nodig aangepast. Het resultaat is dat momenteel het hoofdkantoor zich bevindt in Midwoud en we in Zwijndrecht een ondersteuningspunt hebben. Het financiële resultaat laat zien dat door alle interventies de inkomstendaling is omgebogen in een stijgende inkomstenlijn en dat het netto resultaat hoger is geworden. IKN stelt tevens als doel om binnen de normen van het CBF te blijven met het kostenpercentage. Volgens het CBF mag er maximaal 25% aan overheadkosten worden besteed en de overige 75% moet worden uitgegeven aan de doelstellingen.

Op www.internationalekinderhulp.nl is meer informatie beschikbaar over de historie van IKN. Ga hiervoor naar de rubriek 'Over Ons' of maak gebruik van de zoekfunctie.

IKN doelstellingen

- Het werven van fondsen en middelen ter ondersteuning van het voedsel, educatie en medisch programma;
- Het werven van fondsen ter ondersteuning van het bouwen van huizen en scholen;
- Het opzetten van zelfredzaamheidsprojecten op het gebied van landbouw, veeteelt en midden- en kleinbedrijf;
- Een thuis te zijn voor de vele vrijwilligers die zich inzetten voor IKN en daarmee een dagbesteding hebben.



Fondsenwerving

Na jarenlang met een mailingsbureau te hebben gewerkt is de keuze gemaakt om zelf “inhouse” alle mailingen te verzorgen. Dit gezien de kosten / baten. Het werd namelijk te duur om nog rendabel van een marketingbureau gebruik te kunnen maken. In 2018 is er, na een lange voorbereiding, gestart met dit proces en inmiddels draait het systeem vlekkeloos. Hierdoor is IKN in staat de kosten per mailing behoorlijk te drukken. Gemiddeld worden er per jaar tussen de 10 en 12 mailingen verstuurd naar een selectie van contacten uit ons adressenbestand.

De redenen dat er gekozen is voor direct mail ligt in het feit dat het iedere maand een stabiele bron van inkomsten oplevert. Deze inkomsten zijn belangrijk voor IKN. Het leven van de kinderen in de projecten gaat door en daarmee ook de kosten van hun levensonderhoud. Met alleen losse donaties en acties zou er niet stabiele en voldoende inkomstenbron gegenereerd kunnen worden.

Om ons bestand van donateurs uit te breiden investeert IKN jaarlijks in “prospecting”. Het doel hiervan is om nieuwe vaste donateurs aan IKN te koppelen en daarmee het inkomstenniveau te behouden danwel omhoog te krijgen, omdat het bestand langzaam vergrijsd. Bij prospecting blijft altijd de vraag bestaan: “welke manier van prospecting zal aanslaan?” en “hoe kunnen we een zo groot mogelijk publiek bereiken en zoveel mogelijk donateurs werven, tegen zo laag mogelijke kosten?”. Dit maakt dat we altijd op zoek zijn naar wat nu actueel is en werkt. In 2020 zal worden gestart met de ontwikkeling van nieuwe concepten om meer donateurs te koppelen aan IKN. Het is zeer noodzakelijk om hier op te investeren om de inkomsten in de toekomst te kunnen waarborgen. Ook geldt hier nadrukkelijk het beleidsuitgangspunt: Met zo min mogelijk middelen zo veel mogelijk donateurs werven, en zo efficiënt mogelijk zijn.

- Direct Mail & Telemarketing acties;
- Aanschrijven van stichtingen, vermogensfondsen, kerken, bedrijven en scholen;
- Vergroten van de groep vaste donateurs;
- Benaderen van particulieren voor giften;
- Verkoop van gedoneerde goederen;
- Inzameling van oude metalen;
- Inzameling van oude kleding;
- Reparatie- en verkoop van fietsen.



Bewustmaking en voorlichting

- Direct mail en telemarketing;
- Een uitgebreide en informatieve website;
- Een doelenboekje (resultatenboekje) welke jaarlijks wordt uitgebracht;
- Laatste nieuws berichten via de social media;
- Persoonlijk contact;
- Deelname aan beurzen en stands in winkelcentra;
- Deelname aan een wereldrecord in het Guinness Book of records;
- Jaarverslag.

IKN een transparante organisatie

IKN is een organisatie die transparant is. Een organisatie die zijn doelen en de resultaten communiceert naar haar achterban, o.a. door informatie te delen op de website, social media, nieuwsbrieven, en het versturen van een doelenboekje (jaarlijks boekje met resultaten van de afgelopen periode). IKN streeft er altijd naar om zoveel mogelijk van het gedoneerde geld bij de projecten te krijgen, waarbij overheadskosten onvermijdelijk zijn. Denk daarbij aan de kosten voor het overboeken van geld naar het buitenland, wervingskosten om nieuwe donateurs aan te trekken, etc. IKN streeft ernaar om de overheadskosten te minimaliseren.

Wanneer donateurs een specifiek project ondersteunen dan ontvangen zij tijdens en na afloop een duidelijk rapport met daarin het resultaat, een financieel verslag en indien mogelijk foto's en facturen.

Gedragscode

IKN hecht er veel waarde aan dat het publiek vertrouwen heeft in de wijze waarop fondsen worden geworven, beheerd en besteed. Daarom heeft IKN voorwaarden opgesteld die steunwaardig gedrag bevorderen. Deze gedragscode is het resultaat van een bestuursbesluit van 27 januari 2010 over de normen en waarden, die bij werkzaamheden van de vrijwilligers en medewerkers van IKN gehanteerd en toegepast moet worden. Medewerkers en vrijwilligers van IKN zullen bij de werving, het beheer en de besteding van de voor het goede doel verkregen middelen alles in het werk stellen om het vertrouwen van het publiek in IKN waar te maken en te bevorderen.

Klachtenprotocol

IKN vindt het belangrijk, dat er adequaat met eventuele klachten van donateurs en sponsors wordt omgegaan. Hiervoor is een klachtenprotocol ontwikkeld.



Op www.internationalekinderhulp.nl zijn de gedragscode en het krachtenprotocol te lezen.

Openheid voor meningen van buitenaf en samenwerkingen

IKN staat altijd open voor suggesties, ideeën en samenwerking. IKN heeft verder een open houding naar anderen en is flexibel. Zo komt het voor, dat er gehoor wordt gegeven aan spontane acties en er andere stichtingen, met soortgelijke doelstellingen als IKN, ondersteund worden.

Keurmerken

Af en toe krijgen we de vraag waarom IKN geen CBF-keurmerk heeft. Hoewel we de oorspronkelijke taken van het Centraal Bureau Fondsenwerving onderschrijven, heeft het bestuur er bewust voor gekozen geen CBF keurmerk aan te vragen. De redenen daarvoor zijn:

- Het CBF controleert niet of het geld dat een donateur geeft aan een goed doel, ook daadwerkelijk wordt besteed op de manier zoals het goede doel dat belooft;
- Het CBF-keurmerk is geen overheidskeurmerk, maar van een particuliere stichting;
- Om een CBF-keurmerk te krijgen is een financiële bijdrage vereist. Voor IKN zou dat neerkomen op een bedrag van 2975 euro;
- IKN zou daarnaast nog eens een groot jaarlijks bedrag moeten overmaken om het keurmerk te behouden;
- Het CBF een begroting heeft van 1.900.000 euro aan kosten waaronder salarissen. Het geld wat het CBF ontvangt gaat dus niet naar het doel waar de donateur het voor had bestemd.

Kortom, het CBF-keurmerk kost geld. Geld dat dan dus niet besteed wordt waarvoor het volgens de doelstellingen van de goede doelen voor bedoeld is. Gezien ons beleid zullen wij nooit betalen voor een keurmerk. Daarmee zouden we direct kosten maken die op geen enkele wijze effect heeft op onze doelen. Wij besteden het geld liever aan het ten uitvoer brengen van onze missie en aan niets anders.

Het keurmerk wat IKN wel heeft is het ANBI keurmerk. Dit is het keurmerk van de overheid wat geen geld kost, en wat de donateur een belastingvoordeel kan opleveren.

Hoe is IKN opgebouwd?

IKN bestaat uit een bestuur, en vrijwilligers. IKN heeft een bestuur bestaande uit 3 bestuursleden. Dit zijn Kent Greve, Carla van der Leij en Vasili Triantos (Voorzitter). Het bestuur heeft zeer regelmatig contact per email/app/facetime etc. en komt minimaal 2 x per jaar bijeen om de voortgang van de organisatie



te bespreken. Het bestuur bestuurt veelal op afstand, stelt het beleid vast en toetst dit. Vrijwilligers nemen waar nodig deel aan de vergaderingen. Het bestuur geeft het fiat voor overboekingen naar de projecten. Bestuursleden werken op vrijwillige basis en kunnen een vergoeding krijgen van 1700 euro per jaar. In het geval dat deze vergoeding wordt uitbetaald dan wordt deze direct als gift teruggegeven aan IKN.

ICC en de relatie tot IKN

International Children's Care (ICC) is een, in de Verenigde Staten gevestigde, organisatie die wereldwijd werkt. Ze werken met onafhankelijke partners in zowel donor- als ontwikkelingslanden. De aanleiding van het ontstaan van ICC was de verwoestende aardbeving in Guatemala (1976), die ervoor zorgde dat vele kinderen hun ouders verloren. Vanuit de kerk der Zevende Dags Adventisten werden Alcyon en Ken Fleck (een voormalig missionaris) gevraagd om een weeshuis te starten in Guatemala. Na lang wikken en wegen besloot het echtpaar om géén weeshuis te starten, maar om familiehuizen in een kinderdorp te beginnen. Alcyon Fleck vond namelijk, dat kinderen het beste konden opgroeien in een familiesetting. De bouw van het eerste kinderdorp vond in 1978 plaats in Guatemala. Binnen 5 jaar ontstond een kinderdorp met 10 huizen. Het concept 'ICC Kinderdorp' werd gekopieerd naar meerdere landen. Op dit moment heeft ICC projecten in 12 landen. Voor meer informatie hierover kijk op www.forhiskids.org.

International Children's Care staat onder de dagelijkse leiding van Rick Fleck (zoon van Alcyon en Ken Fleck) en zijn vrouw Sharon Fleck-Wecker (hoofd Kinderafdeling).

Toegevoegde waarden van de wederzijdse relatie

ICC heeft al meer dan **45 jaar ervaring** in het opzetten, ontwikkelen en onderhouden van kinderdorpen. Dit doen zij d.m.v. het geven van adviezen voor korte en lange termijn, het geven van trainingen op het gebied van opvoeding en het stimuleren van zelfredzaamheidsprojecten. Sinds 1978 heeft men 15 kinderdorpen opgezet. Naast de kinderdorpen heeft ICC ook 3 familieprojecten, 1 schoolproject, 1 opvangcentrum en 5 vluchtelingenprojecten opgezet. Hiervan zijn in 2009 een familieproject in de Oekraïne (project is zelfredzaam geworden) en het opvangcentrum in Guatemala City (tijdelijke sluiting vanwege financiële crisis) gestopt. Deze duurzaamheid van projecten is voor IKN een belangrijk aspect in haar keuze om de ICC projecten te ondersteunen.

IKN werft fondsen voor de ICC projecten, vergroot de naamsbekendheid van ICC, geeft voorlichting aan mensen in Nederland over de ICC projecten en verstuurt giften en goederen naar ICC projecten.



ICC helpt wees- en verlaten kinderen die niet geholpen kunnen worden door hun eigen familie of de overheid

Deze kinderen zouden anders op straat belanden of overlijden. ICC heeft in de afgelopen 45 jaar duizenden kinderen geholpen aan een betere- en menswaardiger toekomst. De kinderen, die inmiddels volwassen zijn geworden, hebben over het algemeen een goede baan en zijn hun eigen gezinnen gestart. De meeste van hen zijn van **meerwaarde in hun omgeving**. Velen hebben nog contact met het kinderdorp waar zij zijn opgegroeid. Zij steunen hen nu in de vorm van sponsoring en/of vrijwilligerswerk.

ICC helpt niet alleen wees- en verlaten kinderen. Het kinderdorp concept biedt ook **werkgelegenheid**. Wereldwijd zijn er vele mensen in dienst van ICC. Voor IKN is dit een grote meerwaarde, daar de directe omgeving van het kinderdorp profiteert van de aanwezigheid van ICC.

In tijden van rampen is in de directe omgeving van een ICC Kinderdorp de meerwaarde van ICC meerdere malen gebleken. Het personeel en de kinderen hebben slachtoffers van verschillende rampen (o. a. de Tsunami in december 2004, de orkaan Nargis in mei 2009 in Myanmar, verschillende andere natuurrampen in de Dominicaanse Republiek, Mexico en Nicaragua) **een helpende hand geboden**.

IKN werkt **al 27 jaar succesvol samen** met ICC. In deze periode is er veel wederzijds vertrouwen en vriendschap opgebouwd.

Team van Medewerkers

IKN heeft geen vaste betaalde medewerkers. IKN wordt compleet gerund door vrijwilligers. Waar wel expertise noodzakelijk is wordt sporadisch een extern persoon betrokken die dat tegen betaling doet. De reden dat IKN op deze manier werkt is om zo effectief mogelijk om te gaan met het geld wat binnenkomt. Onze bedoeling is om zoveel mogelijk bij de kinderen te krijgen die het hard nodig hebben. Natuurlijk zijn overheadkosten noodzakelijk om überhaupt te kunnen werken. Maar een speerpunt van het bestuur is om dit zo laag als mogelijk te houden. De dagelijkse leiding is belegd bij het Bestuur. Onderling is er zeer regelmatig contact via allerlei kanalen, als email, telefoon, facetime, vergaderingen etc.

Vrijwilligers

IKN werkt met vrijwilligers. **Zonder deze vrijwilligers zou IKN géén bestaansrecht hebben**. We vinden de inzet van vrijwilligers belangrijk om een aantal redenen:



Ten eerste kost het minder dan betaalde krachten waardoor er meer middelen overblijven voor de kinderen in de projecten, ons primaire doel.

Daarnaast is het zo dat veel vrijwilligers een thuis hebben gevonden bij IKN en het gebruiken als een dagbesteding. Meerdere vrijwilligers zijn enthousiaste gepensioneerden die zich graag inzetten voor het goede doel én daarnaast geweldige sociale contacten hebben met andere vrijwilligers bij IKN. Dit is voor deze groep vrijwilligers erg belangrijk. Ook werken er scholieren bij IKN in het kader van een stage voor school. IKN heeft, om deze tweede redenen, de inzet van vrijwilligers ook als tweede (sub)doel gesteld.

Op deze manier werkt IKN dus voor kinderen in verre landen maar ook voor Nederlandse vrijwilligers die een dagbesteding zoeken!

Onze vrijwilligers ondersteunen IKN o.a. bij de volgende zaken:

- Onderhoud en ontwikkeling van de database;
- Het beantwoorden van poststukken;
- Het “giften in goederen” programma;
- Het vermogensfondsen programma;
- Opmaken van mailingen;
- Het genereren van fondsen d.m.v. verkoop / reparatie fietsen en oude metalen en kleding;
- Onderhoud en ontwikkeling website en social media.

Vergaderingen

Twee maal per jaar vind er een bestuursvergadering plaats. In de voorjaarsvergadering wordt het voorgaande jaar geëvalueerd en komen ook de wereldwijde ontwikkelingen aan de orde. In het najaar worden de plannen voor het daarop volgende jaar besproken. Wanneer het bestuur het eens is met de werkwijze dan wordt er hier een goedkeuring aan gegeven. Op beide vergaderingen worden zaken als financiën, laatste ontwikkelingen en komende activiteiten besproken.

Visie van IKN op ICC projecten

IKN ondersteunt de visie van ICC. Alcyon Fleck heeft een visie ontwikkeld, die er op gericht is om wees- en verlaten kinderen voldoende kansen en mogelijkheden te bieden op een menswaardig bestaan. Rick & Sharon Fleck hebben haar taken begin jaren '90 overgenomen.

Speerpunten ICC Visie

De ICC visie heeft de volgende 6 speerpunten als basis voor haar programma:

- Leven in een familie omgeving;
- Onderwijs;



- Veiligheid;
- Opvoeding vanuit Christelijke waarden en normen;
- Stimuleren van zelfredzaamheidprojecten;
- Stimuleren van individuele ontwikkeling.

Leven in een familieomgeving

Uitgangspunt van ICC is kinderen zodanig op te vangen dat een gezinssituatie zo dicht mogelijk benaderd wordt. Een groot stuk land wordt aangekocht of gekregen en hier worden huizen op gebouwd. Deze huizen worden bewoond door 'nieuwe families', waarbinnen de wees- en verlaten kinderen een warm, liefdevol thuis krijgen. Hier kunnen ze zich gaan voorbereiden op hun toekomst. De huisouders komen uit de lokale omgeving en vangen de kinderen op alsof het hun eigen kinderen zijn.

Onderwijs

Onderwijs is een belangrijk onderdeel in de visie van ICC. Veel van de kinderen die in een ICC gezin terechtkomen, hebben weinig onderwijs gehad. In het ICC hoofdplan wordt rekening gehouden met een lagere school. Deze school geeft mogelijkheden aan een kind dat speciale aandacht nodig heeft en niet naar een 'gewone' school zou kunnen. De kinderen worden gemotiveerd om doelen te stellen en die vervolgens te halen. Naast de voorzieningen voor een lagere school zijn er mogelijkheden voor vervolgonderwijs in het plan opgenomen. Aan de jonge mensen die kiezen voor een hoger onderwijsniveau, wordt ook hulp gegeven door middel van sponsorgelden. Er kan ook gekozen worden voor een vakopleiding.

Veiligheid

De kinderen die bij ICC worden binnengebracht komen bijna allemaal uit een onveilige omgeving en uit de armste gedeelten van het land. Sommigen hebben te maken gehad met mishandeling, seksueel misbruik, drugs- en/of alcoholmisbruik door hun ouders, oorlogs- of natuurgeweld. ICC vindt het belangrijk dat de kinderen zich veilig voelen. In de communicatie (website, direct mail, boeken en persberichten) wordt de privacy van de kinderen ook gewaarborgd. Er wordt geen gebruik gemaakt van hun echte naam maar een gefingeerde naam.

Opvoeding vanuit Christelijke normen en waarden

De meeste mensen die bij ICC werken, zijn lid van het kerkgenootschap der Zevende-dags Adventisten (ZDA). De kinderen worden dan ook opgevoed vanuit de principes van de kerk der ZDA. Dit houdt in dat de richtlijnen gevolgd worden die in de bijbel te vinden zijn. ICC vindt het belangrijk, dat de kinderen deze Christelijke normen en waarden leren. Vaak komen ze uit



ontwrichte familiesituaties waar totale wanorde heerste en geen normen en waarden aanwezig waren.

Stimuleren van zelfredzaamheidsprojecten

ICC vindt het belangrijk dat er in de kinderdorpen zelfredzaamheidsprojecten worden opgestart. Enerzijds om eigen inkomsten te genereren, anderzijds om de kinderen te leren voor zichzelf te zorgen. Sowieso heeft ieder huis een eigen tuin waar groenten verbouwd worden. Daarnaast bestaan er ook projecten zoals: een bakkerij, een naaiatelier, champignonkwekerij, timmerwerkplaats, landbouw, veeteelt en broeikassen.

Stimuleren van individuele ontwikkeling

Ieder kind is uniek en heeft kwaliteiten. ICC stimuleert de kinderen dan ook om hun talenten te ontwikkelen. Dit gebeurt op allerlei gebieden (muziek, kunst, theater, sport). Indien er fondsen voor zijn worden er leraren ingehuurd.

Ontwikkeling ICC Visie

Tijden en omstandigheden veranderen en daarmee ook de visie op het opvoeden van kinderen. Aan de hand van 'best practices' (ervaringen in het opvoeden van kinderen) ontwikkelt het kinderdepartement (o.l.v. Sharon Fleck) de visie van Alcyon door.

Sharon Fleck heeft elke veertien dagen contact met de projectleiders aangaande de algemene ontwikkelingen van de kinderen. Verder is er minimaal 2x per jaar, een schriftelijke evaluatie door de projectleiders over de voortgang van ieder kind.

Gemiddeld 1x per jaar bezoekt Sharon Fleck de projecten. Tijdens dat bezoek wordt aandacht besteed aan opvoeding en specifieke problemen. Ook worden de huisouders bijgeschoold door trainingen. De inhoud hiervan is gebaseerd op de ervaringen van 40 jaar ICC en het programma 'Love and Logic'.

Starten van een nieuw project

ICC neemt géén initiatief een project te starten. ICC werkt namelijk precies andersom. Zij laat het initiatief over aan de lokale bevolking. Wanneer mensen in een bepaald land de noden zien van hun eigen kinderen dan kan het idee ontstaan om een project te starten. Vaak weten ze niet hoe zij een project moeten opstarten en/of hebben zij niet de financiële middelen. Deze mensen gaan dan op zoek. Via hun netwerk komen zij dan in contact met ICC. Omdat ICC is ontstaan vanuit de kerk van de Zevende-Dags Adventisten is het meestal via dit netwerk, dat er contact wordt gelegd met ICC.



Aanvraagprocedure

Wanneer er een projectaanvraag gedaan wordt, dient de aanvrager eerst een groot aantal formulieren in te vullen. Indien blijkt dat goed is nagedacht en er voldoende motivatie is dan worden de desbetreffende gebieden bezocht door Rick en Sharon Fleck. Zij bekijken alle mogelijkheden en zoeken vaak de samenwerking met de kerk der ZDA. Na meerdere ontmoetingen, afwegingen en onderzoek wordt dan een plan voorgelegd aan het bestuur. Dit bestuur bestaat uit ongeveer 20 mensen met o.a. (ex) zakenlieden, (ex) predikanten en (ex) doktoren. Een aantal van deze mensen is al vanaf het begin aangesloten bij ICC. Het moge duidelijk zijn dat ICC niet over één nacht ijs gaat. Het risico op mislukking wordt dus zoveel mogelijk ingeperkt. ICC maakt een zo zorgvuldig mogelijk stappenplan. In het bestuur van ICC International zitten mensen met verschillende achtergronden. Daardoor is er ook voldoende kennis aanwezig. Zo is er bijvoorbeeld een architect die de bouwtekeningen maakt van alle kinderdorpen.

Evaluatie tussen IKN & ICC

Dagelijks is er contact tussen het IKN Bestuur en het ICC hoofdkantoor in de VS om gedane zaken te evalueren. Dit gaat per Teams, telefoon, email en/of door elkaar te ontmoeten. Er wordt gekeken of de doelen zijn gehaald en of de giften van de IKN donateurs op de goede manier zijn besteed. Betalingen door IKN worden altijd direct overgemaakt naar de projecten. De verantwoording is een samenspel tussen IKN en ICC. Ook wordt er steeds kritisch gekeken hoe zaken beter kunnen worden aangepakt om nog effectiever te kunnen werken. Tevens worden de plannen voor het komende jaar besproken en wordt er gekeken waar de behoeftes en prioriteiten liggen. Het streven is om de IKN directeur en/of en bestuurslid eenmaal per jaar één van de ICC projecten te laten bezoeken. Ook hier wordt steeds kritisch gekeken naar de kosten / baten.

Strategie IKN

Voor de komende jaren stelt het IKN bestuur zich als doel om zich te richten op:

- Het verbreden en versterken van het IKN netwerk;
- De inkomsten te verhogen;
- Verdere professionalisering en inzetten op nog meer efficiënt / effectief werken van IKN;
- Opbouw van continuïteitsreserve/vermogensbeheer.

Hieronder is te lezen hoe het bestuur dit tracht te bereiken.



Versterken positie IKN

Het hoofddoel is het versterken van het eigen IKN netwerk om zodoende minder afhankelijk te worden van de Direct Mail activiteiten. De fondsenwerving van IKN is sinds 1994 met name gericht op Direct Mail activiteiten. Dit is een waardevolle bron van inkomsten gebleken waar we bij IKN zeer dankbaar voor zijn. Tegelijkertijd kent deze manier van fondsenwerven een groot risico. Vanwege het karakter van de manier van fondswerving (het wordt per brief gedaan) is er weinig tot geen persoonlijk contact met de donateur. Dit heeft tot gevolg, dat de donateur over het algemeen 2 tot 6 jaar IKN steunt. Dit betekent dat IKN continu moet blijven investeren in nieuwe donateurs. De kosten van het werven van een nieuwe donateur zijn in de loop van de jaren gestegen. Eind jaren '90 werd er op een prospectmailing 6,5% respons gehaald. Dit betekende dat de kosten van de prospectmailing vrijwel gedekt waren. Tegenwoordig mogen we blij zijn met een respons van 3%. Dit betekent echter wel, dat het langer duurt om de investering terug te krijgen.

Het is daarom voor IKN van groot belang om haar netwerk te verstevigen. Dit wil IKN op de volgende wijze gaan uitvoeren:

- **Versterken van het netwerk met huidige (Mailing) donateurs**
We willen onze donateurs goed informeren over voortgang van de doelen. Tot en met 2010 werden de Mailingdonateurs en de High donors 2x per jaar geïnformeerd over de voortgang van de doelen. Dit werd gedaan d.m.v. een doelenboekje. Dit is een boekje met foto's en rapporten over de bestede middelen van de afgelopen periode. Aan de hand van de reacties is gebleken dat deze manier van informeren gewaardeerd wordt. Om meer kostenbesparend te werken is in 2016 besloten om 1 maal per jaar het Doelenboekje uit te brengen.
- **Versterken van netwerk met nieuwe vaste donateurs**
IKN is steeds op zoek naar relatief goedkope vormen om een zo groot mogelijk publiek te bereiken. Dit gebeurt in de vorm van Direct Mail, folderacties, advertenties, aanwezigheid bij beurzen etc. en social media. De vraag hierbij is steeds om maandelijks (incasso) donateur te worden. Dit is de meest stabiele- en voorspelbare vorm van inkomsten. Het blijkt lastig te zijn om nieuwe incassodonateurs te koppelen aan IKN. Vanaf 2020 zal er meer energie worden gezet op het binnenhalen van (maandelijkse) donateurs.



- **Versterken van IKN netwerk**

In de jaren heeft IKN veel tijd geïnvesteerd in het organiseren en uitvoeren van allerlei activiteiten. Hier zijn veel nieuwe relaties ontstaan. Dit kunnen particulieren zijn maar ook bedrijven. Dit netwerk wil IKN onderhouden, versterken en uitbreiden. Het warme contact onderhouden is een belangrijke pijler. Er wordt samen met de relatie bekeken waar hij/haar meerwaarde kan worden toegevoegd aan de werkzaamheden van IKN. Zo hebben we bv. een vrijwilliger die de complete database voor IKN heeft ontwikkeld. Een database welke enorm belangrijk is voor de bedrijfsvoering van IKN. En zo zijn er ook vrijwilligers / relaties die enkel een advies geven vanuit hun eigen expertise. Door de betrokkenheid met deze groep mensen te versterken hoopt IKN ook een ingang te vinden naar het netwerk van deze mensen. Social Media is o.a. een tool die hiervoor worden ingezet. Daarnaast zal IKN regelmatig activiteiten blijven organiseren en ontwikkelen. Met het versterken van het eigen netwerk wil IKN zich minder afhankelijk maken van het Direct Mail Programma én beoogt IKN om zo efficiënt en effectief mogelijk te werken.

- **Versterken van netwerk met bedrijven en stichtingen**

De afgelopen jaren heeft IKN zich ook gericht op het benaderen van bedrijven en stichtingen. Dit heeft geresulteerd in ongeveer 20 organisaties die IKN vrijwel jaarlijks ondersteunen. De donaties variëren van € 250,- tot € 25.000,-. De komende jaren wil IKN dit netwerk nog meer uitbreiden. IKN zal om deze reden te vinden zijn o.a. op bedrijvenbeurzen etc. Daarnaast zal er vanuit IKN persoonlijk contact worden gezocht met bedrijven in Nederland. Het beleid hierop is nadrukkelijk gericht op het “in persoon” vertellen over onze projecten, in plaats van een “mailtje” sturen. Dit vergt wel veel tijd en inzet van met name de IKN directeur. Daarnaast worden vermogensfondsen benaderd met projectvoorstellen. Dit betreft een behoorlijke “papierwinkel” omdat de fondsen graag alle informatie ontvangen over IKN en de projecten. Er zijn vrijwilligers die dit voor IKN doen. Na een gift door een fonds volgt er altijd een terugkoppeling met daarin een rapport, bedankbrief vanuit het project, de financiële verantwoording en foto's.

- **Het aanvragen van subsidie-regelingen en overheidssteun**

De Nederlandse overheid ondersteunt ontwikkelingprojecten in derde wereldlanden. Vanaf 2020 zal IKN dit veld meer gaan verkennen om te zien waar overheidssteun gevraagd kan worden. Ook op het gebied van de dagbesteding voor vrijwilligers zijn wellicht regelingen. Zaken die uitgezocht zullen gaan worden met als doel financiële ondersteuning



- **Nalatenschappen**

Sinds enkele jaren richt IKN zich ook meer tot de mensen die iets willen nalaten aan IKN. Een aantal malen heeft IKN grote bedragen mogen ontvangen hierdoor. IKN informeert deze doelgroep middels mailing en advertenties en biedt een aantal mogelijkheden om afspraken hierover te maken. IKN zal op deze vorm van inkomsten blijven investeren.

- **Versturen van hulptransporten**

Het doel is om vanaf 2021 weer te beginnen met het versturen van transporten naar diverse projecten, mits dit rendabel blijkt. In het verleden kreeg IKN zoveel goederen vanuit het bedrijfsleven dat dit enorm loonde. Er zal worden gekeken welke noden er zijn en wat de mogelijkheden zijn om de goederen te versturen. Dit vergt veel tijd en het overwinnen van logistieke problemen, zoals ontvangst en opslag, het regelen en laden van een container, het versturen ervan met het bijbehorende uitgebreide papierwerk, het op het project krijgen van de container. De focus van dergelijke hulptransporten zal voornamelijk liggen op het vlak van (bouw)materialen, meubels, medische materialen etc. en niet zozeer op het gebied van voeding.

Professionalisering IKN

De professionalisering van IKN is een constant lopend proces. Het doel is om zo efficiënt en effectief mogelijk te werken. Het is onmogelijk om zonder enige overheadkosten dit werk te doen, maar het doel blijft om een zo groot mogelijk percentage van de inkomsten te sturen naar de projecten. Dit houdt in dat er constant kritisch gekeken wordt naar elke uitgave. Want mogelijk is de uitgave niet nodig of kan het goedkoper. Effectief werken is dan ook een noodzakelijk iets. Alle werkprocessen van IKN zijn, of worden uitgeschreven in “werkwijzers”. Het doel van een werkwijzer is inzichtelijk maken wat er nu precies gedaan wordt in een bepaald proces en om nieuwe vrijwilligers te laten zien hoe zaken geregeld moeten worden. Op deze manier is de werkwijze voor een ieder duidelijk en kan er effectief worden gewerkt. Ook is het belangrijk om de processen dusdanig in werkwijzers weg te zetten zodat, in geval van een calamiteit, een ander de noodzakelijke zaken kan uitvoeren. Daarnaast vindt het IKN bestuur het belangrijk om transparent te zijn naar de buitenwereld. Immers, IKN werkt met geld van donateurs en daar wordt zeer zorgvuldig mee omgegaan.

Stagebeleid

IKN neemt met regelmaat scholieren aan om een stage te lopen bij IKN, in het kader van hun leertraject. Deze stage wordt dan vanuit school en vanuit IKN begeleid. Een mooie manier voor jongeren om in contact te komen met deze branche. IKN zal dit blijven ondersteunen en faciliteren.



Opbouw van continuïteitsreserve/vermogensbeheer

IKN vindt het belangrijk om in de komende jaren ook een continuïteitsreserve op te bouwen. Na de crisis en de inkomstenachteruitgang van de afgelopen jaren is het tijd om hier (weer) aandacht aan te besteden. Er blijft altijd een spanningsveld bestaan omdat de noden vaak hoog zijn op de projecten en het dan lastig is om geld te reserveren. IKN probeert de komende 5 jaar een bedrag te reserveren van 20.000,- euro. Dit houdt een bedrag in van 250 euro per maand, gezien de 10.000,- welke nu reeds is gereserveerd. Daarnaast heeft IKN in 2012 geïnvesteerd in een eigen pand in Zwijndrecht. Dit pand zal binnen een paar jaar zijn afbetaald en een bedrag vertegenwoordigen van ongeveer 150.000,- euro.

